

Politique de confidentialité

HARMOVIE

En vous connectant à ce site et en vous inscrivant aux programmes d'Harmovie, vous nous transmettez des informations personnelles. La protection de vos données est une priorité pour Harmovie. La présente politique explique quelles données sont collectées, comment elles sont utilisées, avec qui elles sont partagées et quels sont vos droits.

Le responsable du traitement est la SARL HARMOVIE, dont le siège social est situé 5 chemin de la Porte Saint Jacques, 64220 Saint-Jean-Pied-de-Port. Contact : contact@harmovie-coaching.com.

1. Données personnelles collectées

Dans le cadre de votre utilisation des services Harmovie, nous collectons les données suivantes :

- Données d'identification : nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone.
- Données de facturation : adresse postale, informations de paiement (traitées par notre prestataire Stripe — Harmovie ne conserve pas vos coordonnées bancaires).
- Données d'utilisation : historique d'achats, progression dans les programmes, informations liées à votre utilisation des services en ligne.
- Données de santé (limitées, sous consentement explicite) : dans le cadre de services de coaching personnalisé, des informations liées à votre santé peuvent être collectées avec votre consentement préalable exprès.

2. Finalités du traitement

Vos données personnelles sont utilisées pour les finalités suivantes :

- Gestion des commandes et abonnements : traitement des paiements, accès aux programmes, gestion des codes d'accès.
- Délivrance des services : accès aux vidéos, lives hebdomadaires, bonus et contenus associés.
- Support client : répondre à vos demandes et assurer le suivi des services.
- Communication commerciale : envoi d'informations sur les nouveaux programmes, offres promotionnelles et newsletters (avec votre consentement).
- Amélioration des services : analyse de l'utilisation des programmes pour en améliorer le contenu.
- Respect des obligations légales : conservation des factures et documents comptables conformément à la législation en vigueur.

3. Bases légales des traitements

- Exécution du contrat : traitement nécessaire pour la gestion de votre abonnement et la délivrance des services.
- Consentement : pour l'envoi de newsletters et communications commerciales, et pour la collecte de données de santé.
- Intérêt légitime : amélioration des services et analyse des besoins des clients.
- Obligations légales : conservation des factures et documents comptables (10 ans).

4. Durées de conservation

Vos données personnelles sont conservées pour les durées suivantes :

- Données clients (compte, historique d'achats) : 3 ans à compter de la fin de la relation commerciale.
- Données de facturation et documents comptables : 10 ans, conformément aux obligations légales.
- Données de santé collectées dans le cadre du coaching : durée de la prestation, puis suppression sur demande ou au plus tard 3 ans après la fin du service.
- Données de prospection commerciale (newsletters) : 3 ans à compter de la dernière interaction, ou jusqu'au retrait du consentement.

5. Destinataires des données

Harmovie s'engage à ne pas vendre ni louer vos données personnelles à des tiers. Vos données peuvent être transmises aux sous-traitants suivants, dans le strict cadre des finalités décrites ci-dessus :

- Stripe : traitement sécurisé des paiements par carte bancaire (société américaine couverte par les clauses contractuelles types de la Commission européenne).
- Hostinger International Ltd (61 Lordou Vironos Street, 6023 Larnaca, Chypre) : hébergement du site web — société établie dans l'Union européenne, soumise au RGPD.
- Google (Gmail) : envoi d'emails ponctuels à nos clients. Google LLC est une société américaine dont les transferts de données sont encadrés par les clauses contractuelles types de la Commission européenne.
- Systeme.io : plateforme d'automatisation utilisée pour l'envoi de newsletters et d'emails commerciaux. Société française (SAS Systeme.io, France), soumise au RGPD.

Harmovie peut également être amenée à communiquer vos données aux autorités compétentes dans le cadre d'obligations légales ou de procédures judiciaires.

Tous les sous-traitants d'Harmovie présentent des garanties suffisantes de conformité au RGPD.

6. Transferts de données hors Union européenne

Certains de nos sous-traitants peuvent être établis en dehors de l'Union européenne (notamment Stripe, aux États-Unis). Dans ce cas, les transferts de données sont encadrés par les mécanismes appropriés prévus par le RGPD, notamment les clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne, garantissant un niveau de protection adéquat de vos données.

7. Cookies et traceurs

Le site www.harmovie-coaching.com utilise uniquement des cookies techniques strictement nécessaires à son bon fonctionnement (cookies de session, de sécurité et cookies liés au prestataire de paiement Stripe). Ces cookies ne nécessitent pas votre consentement.

Aucun cookie publicitaire, pixel de tracking ou outil d'analyse de comportement n'est utilisé sur ce site.

Vous pouvez à tout moment paramétrer votre navigateur pour refuser ou supprimer les cookies. Cette action peut toutefois affecter certaines fonctionnalités du site.

8. Sécurité des données

Harmovie met en oeuvre des mesures techniques et organisationnelles adaptées pour protéger vos données personnelles contre tout accès non autorisé, divulgation, modification ou destruction. Les paiements sont traités de manière sécurisée par Stripe, qui prend en charge l'intégralité de la sécurité des transactions bancaires.

9. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

- Droit d'accès : obtenir une copie de vos données personnelles.
- Droit de rectification : corriger des données inexacts ou incomplètes.
- Droit à l'effacement : demander la suppression de vos données, sous certaines conditions.
- Droit d'opposition : vous opposer au traitement de vos données pour des motifs légitimes, ou à tout moment pour la prospection commerciale.
- Droit à la portabilité : recevoir vos données dans un format structuré et lisible.
- Droit à la limitation : demander la suspension du traitement dans certains cas.
- Droit de retrait du consentement : retirer à tout moment votre consentement pour les traitements qui en dépendent (newsletters, données de santé), sans que cela n'affecte la licéité des traitements effectués avant ce retrait.

Pour exercer l'un de ces droits, adressez votre demande par email à contact@harmovie-coaching.com en précisant votre identité et la nature de votre demande. Une réponse vous sera apportée dans un délai maximum d'un mois à compter de la réception de votre demande (délai pouvant être prolongé de deux mois supplémentaires en cas de demande complexe).

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) — www.cnil.fr — autorité de contrôle compétente en France.

10. Modifications de la politique de confidentialité

Harmovie se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment, notamment pour se conformer à toute évolution légale ou réglementaire. La version en vigueur est celle publiée sur le site. En cas de modification substantielle, les utilisateurs en seront informés par email.

Mise à jour le 30 avril 2026